

ASTORIE a.s.

NEWSLETTER



NEPODCEŇUJTE PODPOJIŠTĚNÍ

Výše pojištění musí odpovídat současné hodnotě majetku

„Loňský rok nám přinesl specifický mix významných událostí a změn. Jednak došlo k řadě ničivých živelních kalamit, které v tuzemsku i v sousedních státech způsobily mnohde nebývale dramatické škody. V tomto směru se u nás symbolickou událostí stalo červnové tornádo. Spolu s tím jsme konfrontováni s překvapivějším tempem růstu inflace. Tyto výrazné impulsy zapříčinily zvýšený zájem naší veřejnosti o problematiku majetkového pojištění. Kooperativa zároveň od května 2021 zavedla do prodeje modernizované verze občanských majetkových produktů ...“ uvedl na úvod rozhovoru pro Astorník Tomáš Reitermann, který v Kooperativě pracuje na pozici vedoucího Odboru pojištění občanů.

Jak silně se zmíněný zvýšený zájem veřejnosti o pojištění o majetku projevuje v reálné dynamice obchodu?

Již od května 2021, kdy jsme významně posílili naši občanskou produktovou nabídku, dosahuje naše obchodní produkce rekordní výše. Týká se to stejně tak nového obchodu, jakož i náhrad pojistných smluv či úpisu technických dodatků. A tento vývojový trend neoslabuje. Za prvních deset měsíců letošního roku zaznamenala Kooperativa v pojištění občanů průběžný meziroční nárůst předpisu pojistného o 204 mil. Kč, což ji v tomto parametru mezi členskými pojišťov-



nami ČAP s velkým náskokem řadí na první místo. Tento úspěch nás pochopitelně velice těší a rád bych při této příležitosti všem prodejcům Astorie vyjádřil upřímné poděkování za stálou přízeň a obchodní aktivitu, která nepolevovala ani ve složitějších podmínkách pandemické situace. Vážíme si toho, jak příznivě a hladce byly produktové novinky i vylepšená provozní podpora přijaty.

Jaká poznání přineslo tornádo, které v červnu 2021 pustošilo území Moravy?

Na úvod bych rád poznamenal, že Kooperativa v červnové tornádové kalamitě, která zahrnuje i škody ze souvisejících bouřek, jen v pojištění občanů zaznamenala přes 4 tisíce škod, přičemž celkový objem vyplacených plnění dosáhne přibližně 360 mil. Kč. Obdobně jako v případech předchozích živelních kalamit jsme dostali všem svým závazkům a z velmi příznivých zpětných vazeb od klientů máme potvrzenou skutečnost, že Kooperativa je právem vnímána jako pojišťovna, která opravdu dbá o kvalitu svých následných služeb, s prvořadým důrazem právě na férovost likvidace škod. Tři čtvrtiny našich klientů ohodnotili rychlost a profesionalitu vyřešení jejich škody na výbornou, což je především při vyřizování technicky komplikovanějších stavebních škod silné a potěšitelné zjištění.

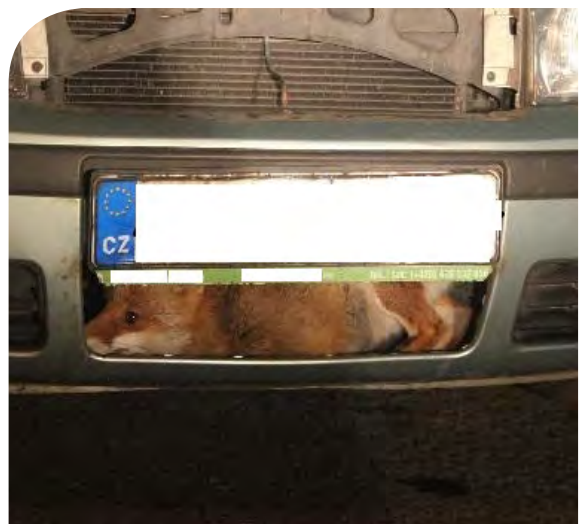
S tornádem tohoto rozměru jsme se u nás setkali poprvé. Jeho ničivé projevy a celkový rozsah škod byly dříve neviděné, netušené a na každého z nás určitě hluboce zapůsobily. Přímé působení v postižených obcích nás - vedle řady nových praktických poznatků, silných prožitků či vnímání úctyhodných projevů lidské solidarity - bohužel obohatilo i o potvrzení staré známé skutečnosti, totiž že řada našich spoluobčanů nemá svůj majetek pojištěním ochráněn vůbec a další nemalá část svou majetkovou pojistnou smlouvu řadu let vůbec neaktualizovala ...

Tím se dostáváme k inflačnímu vývoji. Především letos ceny stavebních prací neustále rostou a některé materiály zdražily za poslední měsíce i na násobky původních cen. Jak chcete dosáhnout toho, aby tomuto vývoji průběžně odpovídalo i nastavení výše pojistných částek?

Aktuální inflační vývoj, nedostatečné kapacity na straně nabídky či skokové nárůsty cen některých komodit ve stavebnictví vzbuzují v lidech pochopitelně nepokoj. Kooperativa na vývoj situace samozřejmě operativně reaguje a bude tomu tak i nadále. V pojištění majetku občanů jsme kompletně obměnili a modernizovali naši metodiku i produktovou nabídku, tzv. průměrné hodnoty pro oceňování budov máme aktualizované. Nutno podotknout, že většina konkurenčních pojišťoven tuto potřebnou aktualizaci zanedbala, čímž sice lze dočasně dosahovat konkurenční výhodu z „levnosti“ nabídek, avšak doporučování neadekvátně nízkých pojistných částek znamená pro případ fatální škody určitě špatnou službu. Pokud je zároveň striktně uplatňováno podpojištění, jde ve výsledku o zřejmé reputační riziko.



Střet s liškou, která zmizela. Řidič viděl, jak mu liška vběhla před auto a ucítil náraz. Zastavil a šel se podívat, co se stalo. Sraženou lišku nikde neviděl a při běžném pohledu na předek vozu také žádné výrazné poškození nenašel. Bylo to za ranního šera, takže si pomyslel, že asi náraz nebyl tak prudký a liška utekla. Najednou se mu zdálo, že se ve spodní části nárazníku něco zalesklo. Dřepil si a posvítíl si telefonem... liška byla napasovaná ve středovém otvoru ve spodní části nárazníku. Nehoda dopadla dobře pro oba. Liška střet přežila bez větší úhony a opravu nárazníku pojišťovna klientovi plně uhradila.



Proč pojištění pohledávek



01 Ochrana firmy

Chráníme firmu před rizikem platby neschopnosti, nevůle, či politickými riziky. **Značná část majetku firmy je v penězích na cestě.**



02 Včasné varování

Naši analytici doma i v zahraničí **dají včas vědět**, že se něco děje s odběrateli našich zákazníků.



03 Financování

S pojištěnými pohledávkami lze dosáhnout **lepších podmínek financování u bank.**



04 Zdroj informací

Poskytneme informace o bonitě a spolehlivosti nových odběratelů po celém světě. **Poradíme, zda je bezpečné s novými odběrateli začít obchodovat.**



05 Růst

Pojištění pohledávek podpoří růst obrátů podniku. Umožní **poskytovat lepší platební podmínky odběratelům.**



06 Řízení rizik

Předáme naše know-how pro vlastní řízení rizik ztráty pohledávek. Credit management

POHLED ZPROSTŘEDKOVATELE

Proč pojištění pohledávek

1. Insolvence jsou v této době **častější**, nepředvíatelnější a rychlejší
2. Můj zákazník **nebude** o nabídce jednat **s jiným makléřem**
3. **Stabilní provize**, 98% zákazníků obnovuje smlouvu
4. Nabídnou klientům produkt, který jim **nemůže** nabídnout každý makléř na trhu
5. **Prohloubím vztah** s klienty. Pojištění pohledávek vyžaduje častou komunikaci, přináší klientům **důležité informace** ze sektorů jejich podnikání

Potenciál pojištění pohledávek
Firmy s obratem nad 500m

Celkem: 3 300
Pojištěné: 950

Nepojištěné: **přes 2000**



Velké insolvence posledních let



PIETRO FILIPI

JSME JEDEN VELKÝ TÝM

Za kvalitní služby ručíme svým jménem. Již 20 let.

Vážená kolegyně, vážený kolego,

jsme ryze českou společností, která nabízí svým klientům velmi dobré podmínky v oblasti poradenství, klientského servisu, hlášení pojistných událostí a asistenci při jejich vyřizování.

Dnes se již můžeme pochlubit více než **dvacetiletou tradicí**, odbornými znalostmi a zkušenostmi, které v jednotlivých regionech garantují zkušení manažeři.

V současné době se zaměřujeme především na pojištění, úvěry a spoření.

Plně využíváme **profesionality odborníků** s dlouholetou praxí v oboru, a to ve více jak **40 kancelářích** na úze-

mí celé ČR. Prostřednictvím tohoto počtu kanceláří a profesionálního obsazení je zajištěna dostatečná záruka seriózního, věcného a včasného naplňování zadaných úkolů a požadavků.

V září 2021 jsme oslavili **dvacetileté výročí společnosti** a uspořádali pro naše poradce a jejich rodinné příslušníky ples na zámku Větruše v Ústí nad Labem.

Jako upomínku této události jsme se rozhodli vydat vlastní **pamětní minci**, kterou všichni obdrželi.

Mince z přední strany zobrazuje kompozici **rukou se srdcem na dlani**, připomínající rozkvetlý strom. V tomto duchu pojali celé oslavy výročí.

Druhá strana nese náš **firemní erb**, který představuje výsostnou známku nevšední hodnoty. Je zřetelnou součástí sebevědomí, hrdosti a zdravého patriotismu nás „Astoráků“. Zvýrazňuje hodnoty, na kterých je postaveno naše podnikání.

Od založení společnosti jsou těmito hodnotami především **solidarita, kvalita a spokojenost našich klientů**.

Rozhodujete se o změně společnosti? Pro více informací navštivte naše webové stránky www.astorieas.cz nebo si sjednejte osobní schůzku:

Hana Jacolová

obchodní ředitelka



737 233 876



jacolova@astorieas.cz

